

Verklaring over gegevensbescherming overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

De Endress+Hauser Group (“Endress+Hauser”, “wij” of “ons”) hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Daarom doen wij zaken conform de toepasselijke wetgeving over de bescherming van persoonsgegevens en gegevensbeveiliging.

Deze verklaring over gegevensbescherming is van toepassing op alle aan de Endress+Hauser Group gelieerde bedrijven in de EU/EER. Hij is van toepassing naast de algemene verordening gegevensbescherming, die wereldwijd geldig is en prioriteit heeft in geval van tegenstrijdigheden.

1. Verantwoordelijkheid

Gegevens van Endress+Hauser BV in de zin van de AVG en verdere informatie over de bevoegde toezichthoudende autoriteit zijn beschikbaar op onze website.

Er kan contact worden opgenomen met de interne verantwoordelijke voor gegevensbescherming van Endress+Hauser BV.

2. Doel van de verwerking, rechtsgrond

Wij verwerken persoonsgegevens overeenkomstig de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming van de EU (AVG) en nationale regelgeving:

a. Voor het uitvoeren van overeenkomsten (Art. 6 par. 1b AVG)

Met name in verband met orders en contracten van klanten, leveranciers, servicepartners en werknemers.

b. Voor het behartigen van gerechtvaardigde belangen in de context van een belangenafweging (Art. 6 par. 1f AVG)

Voor zover nodig verwerken wij uw gegevens ook na de uitvoering van de overeenkomst om onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde te behartigen Dit heeft met name betrekking op:

- Het doorgeven van gegevens binnen de Endress+Hauser Group.
- De evaluatie en optimalisatie van procedures voor de behoefteanalyse en directe besprekingen met klanten, inclusief klantsegmentaties en de berekening van de kans op het sluiten van een contract.
- Het doen gelden van rechtsvorderingen en verdediging bij juridische geschillen.

- Het waarborgen van de beveiliging van IT.
- Camerabewaking om gebouwen en eigendommen te beschermen tegen vandalisme en diefstal.
- Maatregelen voor de beveiliging van gebouwen en terreinen (bijv. toegangscontrole).
- Maatregelen voor bedrijfsvoering en de verdere ontwikkeling van producten en diensten.
- Risicobeheer binnen de Groep.

c. Met uw toestemming (Art. 6 par. 1a AVG)

Als u ons toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens voor bepaalde doelen te verwerken (bijv. filmpjes en foto's, nieuwsbrieven), dan is die verwerking wettig, aangezien deze plaatsvindt met uw toestemming. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Dit geldt ook voor het intrekken van instemmingsverklaringen die wij hebben ontvangen voordat de AVG van kracht werd, d.w.z. voor 25 mei 2018. Houd er rekening mee dat een intrekking van toestemming alleen geldig is voor de toekomst en geen gevolgen heeft voor gegevens die vóór het intrekken van toestemming zijn verwerkt.

d. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (Art. 6 par. 1c AVG) of in het algemeen belang (Art. 6 par. 1e AVG)

Daarnaast hebben wij verschillende wettelijke verplichtingen, oftewel wettelijke eisen (bijv. controle aan de hand van anti-terrorisielijsten, en wetgeving tegen het witwassen van geld). Het doel van de verwerking kan onder andere zijn: identiteitscontrole, het voldoen aan verplichtingen met betrekking tot verificatie en rapportage in verband met belasting en sociale zekerheid, de preventie van fraude en het witwassen van geld en het meten en beheren van risico's binnen de Endress+Hauser Group.

3. Wie ontvangt mijn gegevens?

Binnen Endress+Hauser BV krijgen de afdelingen die uw gegevens nodig hebben om aan onze contractuele en juridische verplichtingen te voldoen of om gerechtvaardigde belangen te behartigen, daar toegang toe.

Gelieerde bedrijven van de Endress+Hauser Group, onze serviceproviders en agenten die door ons zijn afgevaardigd, overheidsinstanties of derden kunnen ook gegevens ontvangen voor dergelijke doeleinden.

Met name de volgende ontvangers of ontvangers die de volgende activiteiten en diensten aanbieden ontvangen mogelijk gegevens:

- Gelieerde bedrijven van de Endress+Hauser Group.
- Endress+Hauser InfoServe als centraal gegevenscentrum.
- Externe aanbieders van clouddiensten en ASP's.
- Openbare instanties gericht op de naleving van wettelijke verslagleggingsverplichtingen, bijv. financiële autoriteiten, socialezekerheidsinstellingen, rechtshandhavinginstanties.
- De verwerking van bankgegevens.
- Ondersteuning/onderhoud van computers/IT-toepassingen.
- Archivering.
- Verwerking van documenten.
- Dienstverlening door callcenters.
- Diensten ter vervulling van wettelijke verplichtingen.
- Gegevensscreening voor de bestrijding van het witwassen van geld.
- Vernietiging van gegevens.
- Auditdiensten.
- Leasebedrijven.
- Instanties die de kredietwaardigheid controleren.
- Incassobedrijven.
- De verwerking van betaalkaarten (pinpassen/creditcards) en betalingstransacties.
- Marketing.
- Mediatechnologie.
- Verslaglegging.
- Telefonie.
- Websitebeheer.
- Verzekeringen.

4. Worden er gegevens overgedragen naar een derde land of internationale organisatie?

Er worden alleen gegevens overgedragen naar landen buiten de EU of de EER ("derde landen") als dat nodig is om uw bestellingen uit te voeren (bijv. productie, logistiek), als dat wettelijk verplicht is (bijv. rapportageverplichtingen voor belastingdoeleinden), als u ons toestemming hebt gegeven, of voor de verwerking van contractgegevens. Gegevens mogen ook worden uitgewisseld met gelieerde bedrijven van de Endress+Hauser Group in derde landen, waaronder met name Zwitserland.

Als er gebruik wordt gemaakt van dienstverleners in derde landen, zijn deze naast schriftelijke instructies gebonden aan Europese standaardbepalingen in contracten die voldoen aan de gegevensbeschermingsniveaus die van toepassing zijn binnen de EU. Er zijn passende contractuele afspraken gemaakt met gelieerde bedrijven van de Endress+Hauser Group.

5. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Wij verwerken uw gegevens en slaan deze op zo lang dat nodig is om te kunnen voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen. Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra deze niet meer nodig zijn voor bovengenoemde doeleinden. Het is mogelijk dat persoonsgegevens worden bewaard voor de periode waarin aanspraken kunnen worden gemaakt jegens onze bedrijven (de wettelijke verjaringstermijn varieert van drie tot dertig jaar). Wij slaan daarnaast uw persoonsgegevens zo lang op als wij dat wettelijk verplicht zijn. Het handelsrecht en de belastingwetgeving stellen eisen op het gebied van documentatie en bewaring.

6. Welke rechten heb ik met betrekking tot gegevensbescherming?

Elke betrokkene heeft recht op inzage in informatie conform Artikel 15 AVG. Onder bepaalde voorwaarden heeft elke betrokkene recht op rectificatie conform Artikel 16 AVG, recht op beperking van de verwerking conform Artikel 18 AVG en recht op gegevenswissing conform Artikel 17 AVG. Daarnaast heeft elke betrokkene het recht om de persoonsgegevens die hij heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare vorm te verkrijgen (overdraagbaarheid van gegevens) conform Artikel 20 AVG, op voorwaarde dat de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht en berust op toestemming.

Elke betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar hij gewoonlijk verblijft, hij zijn werkplek heeft of waar de vermeende inbreuk is begaan (Artikel 77 AVG). Verdere informatie over de bevoegde toezichthoudende autoriteit is beschikbaar op onze website.

U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde intrekken. Dit geldt ook voor het intrekken van instemmingsverklaringen die wij hebben ontvangen voordat de AVG van kracht werd, d.w.z. voor 25 mei 2018. Houd er rekening mee dat een intrekking van toestemming alleen geldig is voor de toekomst en geen gevolgen heeft voor gegevens die vóór het intrekken van toestemming zijn verwerkt.

7. Recht van bezwaar

Naast de hierboven genoemde rechten, hebt u ook recht van bezwaar, zoals hier wordt beschreven.

Informatie over uw recht van bezwaar conform Artikel 21 van de algemene verordening gegevensbescherming van de EU (AVG).

1. Recht van bezwaar met betrekking tot een specifiek geval

U hebt te allen tijde het recht om op gronden die verband houden met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens conform Art. 6 para. 1 e AVG (gegevensverwerking in het algemeen belang) en Art. 6 para. 1 f AVG (gegevensverwerking voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen); hieronder valt profilering conform de bepalingen in de zin van Art. 4 para. 4 AVG. Als u bezwaar maakt, staken wij de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij wij dwingende legitieme redenen voor de verwerking kunnen aanvoeren die prioriteit krijgen boven uw belangen, rechten en vrijheden, of aantonen dat de verwerking in dienst staat van het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

2. Recht van bezwaar tegen gegevensverwerking voor marketingdoeleinden

In individuele gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct-marketingdoeleinden. U hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketingdoelen; dit geldt ook voor profilering waar deze verband houdt met dergelijke direct marketing. Als u bezwaar maakt tegen verwerking voor direct marketing, staken wij de verwerking van uw persoonsgegevens voor dat doel.

Het bezwaar kan in elke gewenste vorm worden ingediend bij de persoon genoemd in Sectie 1.

8. Klachtrecht

U hebt het recht een klacht in te dienen bij de persoon genoemd in Sectie 1 of een toezichthoudende autoriteit in de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, u uw werkplek hebt of waar de vermeende inbreuk is begaan (Artikel 77 AVG).

9. In hoeverre worden beslissingen automatisch genomen?

Bij het aangaan en in stand houden van zakelijke relaties onthouden wij ons meestal van geheel geautomatiseerde besluitvorming conform Art. 22 AVG. Als wij in voorkomende gevallen een dergelijke methode gebruiken, zullen wij u daar afzonderlijk van op de hoogte stellen, voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

10. Wordt er aan profilering gedaan?

Wij verwerken een deel van uw gegevens automatisch, met als doel bepaalde persoonlijke aspecten te beoordelen (profilering). Wij doen bijvoorbeeld in de volgende gevallen aan profilering:

- Op grond van wettelijke voorschriften zijn wij verplicht om gegevens te vergelijken met een anti-terrorismlijst.
- Wij gebruiken beoordelingstools om u gericht te informeren en te adviseren over producten. Daardoor kunnen communicatie en marketing op de behoeften worden afgestemd.