



## Field Service Engineer

### Regio Rotterdam-Botlek

Als Field Service Engineer ben je een professional die ons imago bij onze klanten hoog houdt!

Je verleent zelfstandig vanuit je woonplaats service bij onze klanten. De werkzaamheden bestaan onder andere uit het inbedrijfstellen, onderhouden en oplossen van storingen aan professionele (proces) instrumentatie zoals flow -, level-, druk en overige instrumenten.

Deze baan is geknipt voor je als je van vrijheid, zelfstandigheid en techniek houdt en graag met klanten samenwerkt. Pas je in het profiel, dan bieden we een langdurige samenwerking en permanente scholing als basis voor ontwikkeling binnen een moderne en informele sfeer.

#### Taakomschrijving

*Het uitvoeren van optimale serviceverlening bij de klant*

- Montagebegeleiding, inbedrijfstelling en/of testen van (proces)instrumentatie
- Verhelpen van storingen aan (proces)instrumentatie en/of netwerken en systemen.
- Geven van technische adviezen over het gebruik, het bedienen en onderhoud.
- Het uitvoeren van inspectie, kalibratie- en onderhoudswerkzaamheden
- Uitvoeren of assisteren bij overige servicediensten, zoals het opnemen en vastleggen van (instel)gegevens van instrumenten e.d.
- Na een gedegen opleidingsperiode deelname aan onze 24-uurs storingsdienst

*Het onderhouden van een optimale en op de klant/collega gerichte relatie*

- Op een juiste manier verslagleggen van de uitvoering door middel van servicereporten
- Verstrekken van de juiste informatie en initiëren van acties
- Registeren van de tijdsbesteding in een urenregistratiesysteem
- Afhandelen van klachten van klanten en melden van herhalende fouten
- Benutten van commerciële mogelijkheden bij klanten door het geven van tips aan Sales
- Aandacht voor werkvoorbereiding in overleg met de coördinator

*Het op niveau houden van kennis gericht op het uitoefenen van de functie*

- Actieve deelname aan interne workshops, trainingen en ervaringsuitwisseling
- Indien nodig het volgen trainingen bij onze productiecentra of externe trainingen

#### Interesse gewekt?

Stuur je motivatie en CV naar Dionne Molenkamp,  
Postbus 5102, 1410 AC Naarden.

E-mail kan ook: [hrm@nl.endress.com](mailto:hrm@nl.endress.com)

## Wat bieden we?

Endress+Hauser is een familiebedrijf wat nog altijd merkbaar is aan de manier waarop wij met elkaar omgaan, nationaal en internationaal. De medewerker staat in onze processen centraal met als uitgangspunt dat wij met elkaar, als team, onze doelen nastreven. Dit uiten wij o.a. via de personeelsvereniging, welke meerdere keren per jaar leuke activiteiten organiseert waar een ieder aan kan deelnemen zodat al onze medewerkers elkaar kunnen ontmoeten in een ontspannen sfeer. Wij bieden de gelegenheid tot ontwikkeling d.m.v. van opleiding en training, zowel intern als extern, met als doel een carrière op te bouwen binnen onze onderneming. Kort gezegd bieden wij een moderne, informele sfeer, een goede teamspirit en uitstekende arbeidsvoorwaarden. Om nog beter te kunnen voelen wie wij zijn, kun je een kijkje nemen op onze website: [www.nl.endress.com](http://www.nl.endress.com)

## Wat vragen we?

- MBO niveau, opleiding bijvoorbeeld MTS/E/I of Procestechiek, of gelijkwaardig.
- Opleiding Basisveiligheid en NEN3140, categorie 'Vakbekwaam Persoon of bereid deze te volgen
- Minimaal drie jaar relevante werkervaring
- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid.
- Een flexibele, service –en resultaat gerichte instelling
- Bereidheid tot reizen en overnachten in binnen en buitenland
- Woonachtig in de regio Rotterdam-Botlek

---

## Interesse gewekt?

Stuur je motivatie en CV naar Dionne Molenkamp,  
Postbus 5102, 1410 AC Naarden.  
E-mail kan ook: [hrm@nl.endress.com](mailto:hrm@nl.endress.com)